

淡 水 一 信

網路銀行&行動銀行

【多筆轉帳功能】

操作手冊

Ver.1.0

110 年 08 月 06 日

文件修訂紀錄

版本	修訂日期	說明	修訂人員
1.0	2021/08/06	第一版	張文聲

目次

壹、多筆轉帳流程說明.....	3
貳、網路銀行操作流程.....	4
(1). 步驟 1：登入網銀，選擇轉帳服務.....	4
(2). 步驟 2：選擇多筆轉帳.....	4
(3). 步驟 3：新增檔案.....	4
(4). 步驟 4：新增明細.....	5
(5). 步驟 5：執行功能操作.....	6
參、行動銀行操作流程.....	16
(1). 步驟 1：登入行銀，選擇轉帳.....	16
(2). 步驟 2：選擇多筆轉帳.....	16
(3). 步驟 3：新增檔案.....	17
(4). 步驟 4：新增明細.....	19
(5). 步驟 5：執行功能操作.....	21

壹、網路銀行/行動銀行 多筆轉帳功能說明

一、申請須知：使用淡水一信多筆轉帳功能前，請存戶本人持身分證明文件及原留印鑑至原開戶單位臨櫃申請以下業務，方能使用。

(一)、申請網路銀行。

(二)、申請網路銀行約定轉帳功能。

(三)、申請約定轉入帳號。(新增及變更約定轉入帳號須至本社臨櫃申請)

二、適用對象：本社網路銀行用戶。

三、適用平台：本社網路銀行(下稱網銀)及行動銀行(下稱行銀)

四、多筆轉帳主要三步驟： 新增檔案→新增明細→執行轉帳(網銀、行銀皆適用)

(一)、新增檔案

1.存戶在使用多筆轉帳前，需先建立轉帳群組。

2.新增檔案流程，有三個重要項目：編號、用途及摘要。

(1)編號：依建檔時間排序，將由系統自動帶入。

(2)用途：提供存戶填寫轉帳用途，最多六個字。例如「員工7月薪水」。

(3)摘要：依轉帳的用途做分類，例如「轉帳」、「薪資」、「獎金」、「加班」等，皆可於下拉式選單選擇摘要內容。摘要內容若未選取，系統將以「轉帳」呈現。

(二)、新增明細

1.新增檔案後，存戶需繼續建立交易明細及對象。

2.新增明細流程，有三個重要項目：轉出帳號、轉入帳號及轉帳金額。

(1)轉出帳號：於下拉式選單中選擇轉出款項之帳戶。

(2)轉入帳號：須為網銀已約定之轉入帳號。

(3)轉帳金額：存戶自行輸入金額，轉帳金額將依本社網銀約定轉帳限額為準。

3.明細內容於未執行轉帳前可修改或刪除，執行轉帳後不可修改及刪除。

4.每個檔案可新增明細之上限為 60 筆。

(三)、執行轉帳

1.新增檔案並確認明細後即可進行轉帳。

2.每個檔案僅能轉帳一次，執行轉帳後需透過匯出功能新增檔案，方可依新增之檔案執行轉帳。

3.執行轉帳後，系統將依存戶留存於本社之手機門號及電子郵件發送簡訊及電子郵件通知。

4.存戶如欲變更電子郵件信箱，可透過網銀/行銀之「設定」功能辦理變更。如欲辦理手機號碼變更，請存戶本人持身分證明文件及原留印鑑至原開戶單位辦理。

5.如為跨行轉帳交易，每筆交易將會收取跨行手續費。(手續費收取依本社公告為準)

貳、網路銀行操作流程

步驟 1：登入網銀，選擇轉帳服務

步驟 2：選擇多筆轉帳

步驟 1

步驟 2

淡水一信 Tamshui First Credit Bank 網路銀行

倒數時間：將於07:47登出

任 * 盈女士 您好

我的活期帳戶 我的定期帳戶 我的貸款帳戶

帳戶查詢

- 活期帳戶總覽
- 活期餘額查詢
- 活期交易明細查詢
- 代收票據明細查詢
- 代繳費稅查詢
- 定期帳戶總覽
- 貸款帳戶總覽

轉帳服務

- 約定轉帳
- 非約定轉帳(OTP)
- 非約定轉帳(WebAtm)
- 多筆轉帳
- 預約轉帳
- 繳費繳稅
- 掛失服務
- 變更服務

多筆轉帳

用途： (最多6個字)

摘要： 請選擇摘要 (未選擇則顯示轉帳)

注意：如為薪資轉帳，摘要欄位請選擇「薪資」，以免影響薪資轉帳權益。

新增檔案

編號	用途	摘要	件數	狀態	功能
20210805003	講師費	講師費	件數：1件 (5,000元) 成功：0件 (0元) 不成功：0件 (0元)	尚未轉帳	明細 匯出 刪除 轉帳
20210805002	業績獎金	獎金	件數：2件 (100,000元) 成功：0件 (0元) 不成功：0件 (0元)	尚未轉帳	明細 匯出 刪除 轉帳
20210805001	員工薪資	薪資	件數：1件 (302元) 成功：0件 (0元) 不成功：1件 (302元)	轉帳完成 (2021-08-05 11:45:37)	明細 匯出

步驟 3：新增檔案

3-1：輸入用途(最多 6 個字)

3-2：選擇摘要，若未選擇則顯示「轉帳」

3-3：按「新增檔案」後即完成新增檔案

補充說明：存戶於薪資轉帳時，需於摘要欄選擇「薪資」，方可享有薪轉優惠，如連續兩個月未有薪轉紀錄，將取消其薪轉優惠

步驟 3

淡水一信 Tamshui First Credit Bank 網路銀行

倒數時間：將於07:47登出

任 * 盈女士 您好

我的活期帳戶 我的定期帳戶 我的貸款帳戶

帳戶查詢

- 活期帳戶總覽
- 活期餘額查詢
- 活期交易明細查詢
- 代收票據明細查詢
- 代繳費稅查詢
- 定期帳戶總覽
- 貸款帳戶總覽

轉帳服務

- 約定轉帳
- 非約定轉帳(OTP)
- 非約定轉帳(WebAtm)
- 多筆轉帳
- 預約轉帳
- 繳費繳稅
- 掛失服務
- 變更服務

多筆轉帳

用途： (最多6個字)

摘要： 請選擇摘要 (未選擇則顯示轉帳)

注意：如為薪資轉帳，摘要欄位請選擇「薪資」，以免影響薪資轉帳權益。

新增檔案

編號	用途	摘要	件數	狀態	功能
20210805003	講師費	講師費	件數：1件 (5,000元) 成功：0件 (0元) 不成功：0件 (0元)	尚未轉帳	明細 匯出 刪除 轉帳
20210805002	業績獎金	獎金	件數：2件 (100,000元) 成功：0件 (0元) 不成功：0件 (0元)	尚未轉帳	明細 匯出 刪除 轉帳
20210805001	員工薪資	薪資	件數：1件 (302元) 成功：0件 (0元) 不成功：1件 (302元)	轉帳完成 (2021-08-05 11:45:37)	明細 匯出

步驟 4：新增明細

4-1：完成新增檔案後，畫面會顯示新增明細欄位

4-2：輸入明細內容

- A.選擇轉出及轉入帳號
- B.輸入轉帳金額
- C.輸入交易備註(非必填)
- D.輸入驗證碼

4-3：按「確認」後即完成新增明細

淡水平信 Tamshui First Credit Bank 網路銀行

倒數時間：將於07:55登出 上次登入時間:2021/08/04 14:04:27

任 * 盈女士 您好

我的活期帳戶 我的定期帳戶 我的貸款帳戶

帳戶查詢

活期帳戶總覽 活期餘額查詢 活期交易明細查詢 代收票據明細查詢 代繳費稅查詢 定期帳戶總覽 請選擇約定轉入帳號 貸款帳戶總覽

轉帳服務

約定轉帳 非約定轉帳(OTP) 多筆轉帳 預約轉帳 繳費繳稅 掛失服務 變更服務 使用說明

新增檔案

編號： 20210804001 用途： 員工薪資 摘要： 薪資

新增明細

請選擇轉出帳號： 請選擇活期性帳號 A

請選擇約定轉入帳號： 無轉入帳號資料

轉帳金額： B 元

交易備註欄位： (非必填)

給自己帳號： C (最多5個字)

給對方帳號： C (最多5個字)

請輸入驗證碼： D 8 9 2 1 3 5 (驗證碼若無法辨識請點選重新產生)

取消 確認

4-4：新增明細後，如需新增下一筆可選擇「繼續新增」，如不需要新增按「確定」結束

淡水平信 Tamshui First Credit Bank 網路銀行

倒數時間：將於07:51登出

任 * 盈女士 您好

我的活期帳戶 我的定期帳戶 我的貸款帳戶

帳戶查詢

活期帳戶總覽 活期餘額查詢 活期交易明細查詢 代收票據明細查詢 代繳費稅查詢 定期帳戶總覽 貸款帳戶總覽

轉帳服務

約定轉帳 非約定轉帳(OTP) 非約定轉帳(WebAtm) 多筆轉帳 預約轉帳 繳費繳稅 掛失服務 變更服務 使用說明

新增明細

新增成功！

編號： 20210805001 用途： 員工薪資 摘要： 薪資 序號： 00001

轉出帳號： 1190011210000140 轉入帳號： 1190000013220018950 帳號註記： 不知火舞

轉帳金額： \$302

給自己帳號： 給對方帳號：

確認 繼續新增

4-5：新增完成後可於畫面看到建立之資料檔案

淡水一信 Tamshui First Credit Bank 網路銀行

倒數時間：將於07:47登出

任 * 盈女士 您好

我的活期帳戶 我的定期帳戶 我的貸款帳戶

帳戶查詢

活期帳戶總覽

活期餘額查詢

活期交易明細查詢

代收票據明細查詢

代繳費稅查詢

定期帳戶總覽

貸款帳戶總覽

轉帳服務

約定轉帳

非約定轉帳(OTP)

非約定轉帳(WebAtm)

多筆轉帳

預約轉帳

繳費繳稅

掛失服務

變更服務

多筆轉帳

用途： (最多6個字)

摘要： 請選擇摘要 (未選擇則顯示轉帳)

注意：如為薪資轉帳，摘要欄位請選擇「薪資」，以免影響薪資轉帳戶權益。

新增檔案

已建資料檔案

編號	用途	摘要	件數	狀態	功能
20210805003	講師群	講師費	件數：1件 (5,000元) 成功：0件 (0元) 不成功：0件 (0元)	尚未轉帳	明細 匯出 刪除 轉帳
20210805002	業績獎金	獎金	件數：2件 (100,000元) 成功：0件 (0元) 不成功：0件 (0元)	尚未轉帳	明細 匯出 刪除 轉帳
20210805001	員工薪資	薪資	件數：1件 (302元) 成功：0件 (0元) 不成功：1件 (302元)	轉帳完成 (2021-08-05 11:45:37)	明細 匯出

步驟 5：執行功能操作(查看明細、匯出新編號、整批刪除、執行轉帳)

5-1 功能表列

5-1-1：於已建資料檔案的功能表單中，依需求點選使用之功能

淡水一信 Tamshui First Credit Bank 網路銀行

倒數時間：將於07:47登出

任 * 盈女士 您好

我的活期帳戶 我的定期帳戶 我的貸款帳戶

帳戶查詢

活期帳戶總覽

活期餘額查詢

活期交易明細查詢

代收票據明細查詢

代繳費稅查詢

定期帳戶總覽

貸款帳戶總覽

轉帳服務

約定轉帳

非約定轉帳(OTP)

非約定轉帳(WebAtm)

多筆轉帳

預約轉帳

繳費繳稅

掛失服務

變更服務

多筆轉帳

用途： (最多6個字)

摘要： 請選擇摘要 (未選擇則顯示轉帳)

注意：如為薪資轉帳，摘要欄位請選擇「薪資」，以免影響薪資轉帳戶權益。

新增檔案

已建資料檔案

編號	用途	摘要	件數	狀態	功能
20210805003	講師群	講師費	件數：1件 (5,000元) 成功：0件 (0元) 不成功：0件 (0元)	尚未轉帳	明細 匯出 刪除 轉帳
20210805002	業績獎金	獎金	件數：2件 (100,000元) 成功：0件 (0元) 不成功：0件 (0元)	尚未轉帳	明細 匯出 刪除 轉帳
20210805001	員工薪資	薪資	件數：1件 (302元) 成功：0件 (0元) 不成功：1件 (302元)	轉帳完成 (2021-08-05 11:45:37)	明細 匯出

5-2 明細功能

5-2-1：點選明細

淡水一信 Tamshui First Credit Bank 網路銀行

倒數時間：將於07:47登出

任 * 盈女士 您好

我的活期帳戶 我的定期帳戶 我的貸款帳戶

帳戶查詢

- 活期帳戶總覽
- 活期餘額查詢
- 活期交易明細查詢
- 代收票據明細查詢
- 代繳費稅查詢
- 定期帳戶總覽
- 貸款帳戶總覽

轉帳服務

- 約定轉帳
- 非約定轉帳(OTP)
- 非約定轉帳(WebAtm)
- 多筆轉帳

預約轉帳

繳費繳稅

掛失服務

變更服務

多筆轉帳

用途： (最多6個字)

摘要： 請選擇摘要 (未選擇則顯示轉帳)

注意：如為薪資轉帳，摘要欄位請選擇「薪資」，以免影響薪資轉帳戶權益。

新增檔案

已建資料檔案

編號	用途	摘要	件數	狀態	功能
20210805003	講師群	講師費	件數：1件 (5,000元) 成功：0件 (0元) 不成功：0件 (0元)	尚未轉帳	明細 匯出 刪除 轉帳
20210805002	業績獎金	獎金	件數：2件 (100,000元) 成功：0件 (0元) 不成功：0件 (0元)	尚未轉帳	明細 匯出 刪除 轉帳
20210805001	員工薪資	薪資	件數：1件 (302元) 成功：0件 (0元) 不成功：1件 (302元)	轉帳完成 (2021-08-05 11:45:37)	明細 匯出

5-2-2：可查看檔案明細

淡水一信 Tamshui First Credit Bank 網路銀行

倒數時間：將於07:44登出

任 * 盈女士 您好

我的活期帳戶 我的定期帳戶 我的貸款帳戶

帳戶查詢

- 活期帳戶總覽
- 活期餘額查詢
- 活期交易明細查詢
- 代收票據明細查詢
- 代繳費稅查詢
- 定期帳戶總覽
- 貸款帳戶總覽

轉帳服務

- 約定轉帳
- 非約定轉帳(OTP)
- 非約定轉帳(WebAtm)
- 多筆轉帳

預約轉帳

繳費繳稅

掛失服務

變更服務

使用說明

檔案明細

編號： 20210805003

用途： 講師群

摘要： 講師費

返回 新增明細 列印

序號	轉出帳號 轉入帳號	轉帳金額	給自己帳號 給對方帳號	交易狀態	功能
00001	1190011210000140 119000001322002260 帳號註記：張三	\$5,000			修改 刪除

注意事項：

1. 轉帳完成後若為交易失敗(回應訊息為交易逾時或交易滯留)，會先扣帳再調整帳務，請確認轉帳是否成功，避免重複轉帳。或洽本行營業單位查詢。

5-2-3：如需新增明細可點選「新增明細」，如欲進行「修改」或「刪除」明細內容，可於右方功能表單中點選

淡水一信 Tamshui First Credit Bank 網路銀行

倒數時間：將於07:44登出

任 * 盈女士 您好

我的活期帳戶 我的定期帳戶 我的貸款帳戶

帳戶查詢

活期帳戶總覽
活期餘額查詢
活期交易明細查詢
代收票據明細查詢
代繳費稅查詢
定期帳戶總覽
貸款帳戶總覽

轉帳服務

約定轉帳
非約定轉帳(OTP)
非約定轉帳(WebAtm)
多筆轉帳

預約轉帳
繳費繳稅
掛失服務
變更服務
使用說明

檔案明細

編號： 20210805003
用途： 講師費
摘要： 講師費

返回 新增明細 列印

序號	轉出帳號 轉入帳號	轉帳金額	給自己帳號 給對方帳號	交易狀態	功能
00001	1190011210000140 1190000013220022260 帳號註記：張三	\$5,000			修改 刪除

注意事項：
1. 轉帳完成後若為交易失敗(回應訊息為交易逾時或交易滯留)，會先扣帳再調整帳務，請確認轉帳是否成功，避免重複轉帳，或洽本社營業單位查詢。

5-2-4：可進行修改或刪除明細

修改明細

刪除明細

淡水一信 Tamshui First Credit Bank 網路銀行

上次登入時間: 2021/08/06 15:20:50

我的活期帳戶 我的定期帳戶 我的貸款帳戶

檔案明細

編號： 20210805003
用途： 講師費
摘要： 講師費
序號： 00001
轉出帳號： 1190011210000140
約定轉入帳號： 1190000013220022260
帳號註記： 張三

選擇轉出帳號： [選擇應為屬性帳號]
約定轉入帳號： [選擇入帳帳號資料]
轉帳金額： 5000 元

交易匯款帳號： (非必填)
給自己帳號： (最多5個字)
給對方帳號： (最多5個字)

請輸入驗證碼： 2697510 (驗證碼皆無法辨識請和營業新產生)

取消 確認

218.211.91.75 顯示
確定要刪除此編號？

確定 取消

多筆轉帳

用途： [] (最多4個字)
摘要： [選擇應為屬性 (未選擇則顯示轉帳)]
注意：如為薪資轉帳，摘要欄位請選擇「薪資」，以免影響薪資轉帳戶權益。

新增檔案

已建資料檔案

編號	用途	摘要	件數	狀態	功能
20210806001	講師費	講師費	件數：1件 (5,000元) 成功：0件 (0元) 不成功：0件 (0元)	尚未轉帳	明細 匯出 刪除 轉帳
20210805003	講師費	講師費	件數：1件 (5,000元) 成功：0件 (0元) 不成功：0件 (0元)	尚未轉帳	明細 匯出 刪除 轉帳
20210805002	業績獎金	獎金	件數：2件 (100,000元) 成功：0件 (0元) 不成功：0件 (0元)	尚未轉帳	明細 匯出 刪除 轉帳
20210805001	員工薪資	薪資	件數：1件 (302元) 成功：0件 (0元) 不成功：1件 (302元)	轉帳完成 (2021-08-05 11:45:37)	明細 匯出

5-3 匯出功能

5-3-1：點選「匯出」，可新增一批相同內容之檔案，以利下次轉帳使用

淡水一信 Tamshui First Credit Bank 網路銀行

倒數時間：將於05:31登出

任*盈女士 您好

我的活期帳戶 我的定期帳戶 我的貸款帳戶

帳戶查詢

活期帳戶總覽

活期餘額查詢

活期交易明細查詢

代收票據明細查詢

代繳費稅查詢

定期帳戶總覽

貸款帳戶總覽

轉帳服務

約定轉帳

非約定轉帳(OTP)

非約定轉帳(WebAtm)

多筆轉帳

預約轉帳

繳費繳稅

掛失服務

變更服務

多筆轉帳

用途： (最多6個字)

摘要： 請選擇摘要 (未選擇則顯示轉帳)

注意：如為薪資轉帳，摘要欄位請選擇「薪資」，以免影響薪資轉帳戶權益。

新增檔案

已建資料檔案

編號	用途	摘要	件數	狀態	功能
20210805003	講師群	講師費	件數：1件 (5,000元) 成功：0件 (0元) 不成功：0件 (0元)	尚未轉帳	明細 匯出 刪除 轉帳
20210805002	業績獎金	獎金	件數：2件 (100,000元) 成功：0件 (0元) 不成功：0件 (0元)	尚未轉帳	明細 匯出 刪除 轉帳
20210805001	員工薪資	薪資	件數：1件 (302元) 成功：0件 (0元) 不成功：1件 (302元)	轉帳完成 (2021-08-05 11:45:37)	明細 匯出

5-3-2：點選「匯出至新編號」：將產出一組新編號(系統自動帶入)

A. 可變更「新用途」及「新摘要」內容

淡水一信 Tamshui First Credit Bank 網路銀行

倒數時間：將於07:58登出

任*盈女士 您好

我的活期帳戶 我的定期帳戶 我的貸款帳戶

帳戶查詢

活期帳戶總覽

活期餘額查詢

活期交易明細查詢

代收票據明細查詢

代繳費稅查詢

定期帳戶總覽

貸款帳戶總覽

轉帳服務

約定轉帳

非約定轉帳(OTP)

非約定轉帳(WebAtm)

多筆轉帳

預約轉帳

繳費繳稅

掛失服務

變更服務

匯出至新編號

編號： 20210805003

用途： 講師群

摘要： 講師費

新編號： 20210806001

新用途： 講師群 (最多6個字)

新摘要： 講師費

取消 匯出至新編號

序號	轉出帳號	轉入帳號	轉帳金額
00001	1190011210000140	1190000013220022260 帳號註記：張三	\$5,000

5-3-3：匯出至新編號成功

淡水一信 Tamshui First Credit Bank 網路銀行

倒數時間：將於07:57登出

任 * 盈女士 您好

我的活期帳戶 我的定期帳戶 我的貸款帳戶

帳戶查詢

匯出至新編號

匯出成功！

原編號：20210805003

新編號：20210806001

新用途：講師群

新摘要：講師費

件數：1件 (5,000元)

確認

轉帳服務

約定轉帳

非約定轉帳(OTP)

非約定轉帳(WebAtm)

多筆轉帳

預約轉帳

繳費繳稅

掛失服務

變更服務

5-3-4：畫面會回到多筆轉帳首頁，並於最上方列顯示匯出之新增檔案

淡水一信 Tamshui First Credit Bank 網路銀行

倒數時間：將於05:33登出

任 * 盈女士 您好

我的活期帳戶 我的定期帳戶 我的貸款帳戶

多筆轉帳

用途： (最多6個字)

摘要：請選擇摘要 (未選擇則顯示轉帳)

注意：如為薪資轉帳，摘要欄位請選擇「薪資」，以免影響薪資轉帳戶權益。

新增檔案

已建資料檔案

編號	用途	摘要	件數	狀態	功能
20210806001	講師群	講師費	件數：1件 (5,000元) 成功：0件 (0元) 不成功：0件 (0元)	尚未轉帳	明細 匯出 刪除 轉帳
20210805003	講師群	講師費	件數：1件 (5,000元) 成功：0件 (0元) 不成功：0件 (0元)	尚未轉帳	明細 匯出 刪除 轉帳
20210805002	業績獎金	獎金	件數：2件 (100,000元) 成功：0件 (0元) 不成功：0件 (0元)	尚未轉帳	明細 匯出 刪除 轉帳

件數：1件 (302元)

5-4 刪除功能

5-4-1：點選「刪除」，可刪除尚未執行轉帳的檔案，若已轉帳則不可刪除

淡水平信 Tamshui First Credit Bank 網路銀行

倒數時間：將於05:31登出

任*盈女士 您好

我的活期帳戶 我的定期帳戶 我的貸款帳戶

帳戶查詢

活期帳戶總覽

活期餘額查詢

活期交易明細查詢

代收票據明細查詢

代繳費稅查詢

定期帳戶總覽

貸款帳戶總覽

轉帳服務

約定轉帳

非約定轉帳(OTP)

非約定轉帳(WebAtm)

多筆轉帳

預約轉帳

繳費繳稅

掛失服務

變更服務

用途： (最多6個字)

摘要： 請選擇摘要 (未選擇則顯示轉帳)

注意：如為薪資轉帳，摘要欄位請選擇「薪資」，以免影響薪資轉帳戶權益。

新增檔案

已建資料檔案

編號	用途	摘要	件數	狀態	功能
20210805003	講師群	講師費	件數：1件 (5,000元) 成功：0件 (0元) 不成功：0件 (0元)	尚未轉帳	明細 匯出 刪除 轉帳
20210805002	業績獎金	獎金	件數：2件 (100,000元) 成功：0件 (0元) 不成功：0件 (0元)	尚未轉帳	明細 匯出 刪除 轉帳
20210805001	員工薪資	薪資	件數：1件 (302元) 成功：0件 (0元) 不成功：1件 (302元)	轉帳完成 (2021-08-05 11:45:37)	明細 匯出

5-4-2：點選「確定」，完成刪除檔案

淡水平信 Tamshui First Credit Bank 網路銀行

倒數時間：將於07:58登出

任*盈女士 您好

我的活期帳戶 我的定期帳戶 我的貸款帳戶

帳戶查詢

活期帳戶總覽

活期餘額查詢

活期交易明細查詢

代收票據明細查詢

代繳費稅查詢

定期帳戶總覽

貸款帳戶總覽

轉帳服務

約定轉帳

非約定轉帳(OTP)

非約定轉帳(WebAtm)

多筆轉帳

預約轉帳

繳費繳稅

掛失服務

變更服務

使用說明

用途： (最多6個字)

摘要： 請選擇摘要 (未選擇則顯示轉帳)

注意：如為薪資轉帳，摘要欄位請選擇「薪資」，以免影響薪資轉帳戶權益。

新增檔案

已建資料檔案

編號	用途	摘要	件數	狀態	功能
20210806001	講師群	講師費	件數：1件 (5,000元) 成功：0件 (0元) 不成功：0件 (0元)	尚未轉帳	明細 匯出 刪除 轉帳
20210805003	講師群	講師費	件數：1件 (5,000元) 成功：0件 (0元) 不成功：0件 (0元)	尚未轉帳	明細 匯出 刪除 轉帳
20210805002	業績獎金	獎金	件數：2件 (100,000元) 成功：0件 (0元) 不成功：0件 (0元)	尚未轉帳	明細 匯出 刪除 轉帳
20210805001	員工薪資	薪資	件數：1件 (302元) 成功：0件 (0元)	轉帳完成 (2021-08-05 11:45:37)	明細 匯出

218.211.91.75 顯示

確定要刪除此編號？

確定 取消

5-5 執行轉帳功能

5-5-1：點選「轉帳」，以進行多筆轉帳

淡水一信 Tamshui First Credit Bank 網路銀行

倒數時間：將於05:31登出

任 * 盈女士 您好

我的活期帳戶 我的定期帳戶 我的貸款帳戶

帳戶查詢

活期帳戶總覽

活期餘額查詢

活期交易明細查詢

代收票據明細查詢

代繳費稅查詢

定期帳戶總覽

貸款帳戶總覽

轉帳服務

約定轉帳

非約定轉帳(OTP)

非約定轉帳(WebAtm)

多筆轉帳

預約轉帳

繳費繳稅

掛失服務

變更服務

多筆轉帳

用途： (最多6個字)

摘要： 請選擇摘要 (未選擇則顯示轉帳)

注意：如為薪資轉帳，摘要欄位請選擇「薪資」，以免影響薪資轉帳戶權益。

新增檔案

已建資料檔案

編號	用途	摘要	件數	狀態	功能
20210805003	講師群	講師費	件數：1件 (5,000元) 成功：0件 (0元) 不成功：0件 (0元)	尚未轉帳	明細 匯出 刪除 轉帳
20210805002	業績獎金	獎金	件數：2件 (100,000元) 成功：0件 (0元) 不成功：0件 (0元)	尚未轉帳	明細 匯出 刪除 轉帳
20210805001	員工薪資	薪資	件數：1件 (302元) 成功：0件 (0元) 不成功：1件 (302元)	轉帳完成 (2021-08-05 11:45:37)	明細 匯出

5-5-2：輸入密碼及驗證碼，按下「確認」

淡水一信 Tamshui First Credit Bank 網路銀行

倒數時間：將於07:47登出

任 * 盈女士 您好

我的活期帳戶 我的定期帳戶 我的貸款帳戶

執行轉帳

編號： 20210805003

用途： 講師群

摘要： 講師費

件數： 1件 (5,000元)

Email通知： bear111475@tfccbank.com.tw

簡訊通知： 0925321069

請輸入使用者密碼： (6-12位英數字)

請輸入驗證碼： 401759

401759 (驗證碼若無法辨識請點選圖重新產生)

取消 確認

注意事項：

1. Email可能因其他因素未能寄達，僅協助您交易通知之用，不得作為交易之正式憑據，實際交易結果以本社主機系統為主。
2. 若未收到Email或簡訊通知，請確認您於本社留存之Email帳號或手機號碼是否有誤，或查詢您的Email帳號提供者是否有覆信。
3. 帳號密碼請務必於每次登錄時重新輸入，請注意密碼安全，請勿外洩。

5-5-3：系統提示確認，按下「確定」

淡水平信 Tamsui First Credit Bank 網路銀行

倒數時間：將於05:54登出

任 * 盈女士 您好

帳戶查詢

- 活期帳戶總覽
- 活期餘額查詢
- 活期交易明細查詢
- 代收票據明細查詢
- 代繳費稅查詢
- 定期帳戶總覽
- 貸款帳戶總覽

轉帳服務

- 約定轉帳
- 非約定轉帳(OTP)
- 非約定轉帳(WebAtm)
- 多筆轉帳

預約轉帳

繳費繳稅

掛失服務

218.211.91.75 顯示

本交易將逐筆轉帳並會立即從您的帳戶扣款，確定繼續交易嗎？

確定 取消

執行轉帳

編號： 20210805003

用途： 講師費

摘要： 講師費

件數： 1件 (5,000元)

Email通知： bear111475@tfccbank.com.tw

簡訊通知： 0925321069

請輸入使用者密碼： ***** (6-12位英數字)

請輸入驗證碼： 401759

4 0 1 7 5 9 (驗證碼若無法辨識請點圖重新產生)

取消 確認

注意事項：

1. Email可能因其他因素未能寄達，僅協助您交易通知之用，不得作為交易之正式憑據，實際交易結果以本社主機系統為主。
2. 若未收到Email或簡訊通知，請確認您於本社留存之Email帳號或手機號碼是否有誤，或查詢您的Email帳號提供者是否有

5-5-4：完成轉帳

補充說明：提醒您，此時系統將進行**逐筆轉帳**，請至多筆轉帳首頁查看執行結果或轉帳結果。

淡水平信 Tamsui First Credit Bank 網路銀行

倒數時間：將於07:58登出

任 * 盈女士 您好

我的活期帳戶 我的定期帳戶 我的貸款帳戶

多筆轉帳

交易編號： 20210805003

交易日期： 2021/08/06

時間： 16:05:24

用途： 講師費

摘要： 講師費

交易件數： 1件 (5,000元)

Email通知： bear111475@tfccbank.com.tw

簡訊通知： 0925321069

交易狀態： 轉帳進行中，請等候Email與簡訊通知！

確認

5-5-5：多筆轉帳首頁，狀態欄位會顯示轉帳完成及時間

淡水一信 Tamshui First Credit Bank 網路銀行

倒數時間：將於07:57登出

任 * 盈女士 您好

我的活期帳戶 我的定期帳戶 我的貸款帳戶

帳戶查詢

活期帳戶總覽

活期餘額查詢

活期交易明細查詢

代收票據明細查詢

代繳費稅查詢

定期帳戶總覽

貸款帳戶總覽

轉帳服務

約定轉帳

非約定轉帳(OTP)

非約定轉帳(WebAtm)

多筆轉帳

預約轉帳

繳費繳稅

掛失服務

變更服務

多筆轉帳

用途： (最多6個字)

摘要： 請選擇摘要 (未選擇則顯示轉帳)

注意：如為薪資轉帳，摘要欄位請選擇「薪資」，以免影響薪資轉帳戶權益。

新增檔案

已建資料檔案

編號	用途	摘要	件數	狀態	功能
20210805003	講師群	講師費	件數：1件 (5,000元) 成功：1件 (5,000元) 不成功：0件 (0元)	轉帳完成 (2021-08-06 16:05:26)	明細 匯出
20210805002	業績獎金	獎金	件數：2件 (100,000元) 成功：0件 (0元) 不成功：0件 (0元)	尚未轉帳	明細 匯出 刪除 轉帳
20210805001	員工薪資	薪資	件數：1件 (302元) 成功：0件 (0元) 不成功：1件 (302元)	轉帳完成 (2021-08-05 11:45:37)	明細 匯出

5-5-6：選擇「明細」可查看完整資料

淡水一信 Tamshui First Credit Bank 網路銀行

倒數時間：將於06:21登出

任 * 盈女士 您好

我的活期帳戶 我的定期帳戶 我的貸款帳戶

帳戶查詢

活期帳戶總覽

活期餘額查詢

活期交易明細查詢

代收票據明細查詢

代繳費稅查詢

定期帳戶總覽

貸款帳戶總覽

轉帳服務

約定轉帳

非約定轉帳(OTP)

非約定轉帳(WebAtm)

多筆轉帳

預約轉帳

繳費繳稅

掛失服務

變更服務

檔案明細

編號： 20210805003

用途： 講師群

摘要： 講師費

返回 列印

序號	轉出帳號 轉入帳號	轉帳金額	給自己帳號 給對方帳號	交易狀態
00001	1190011210000140 1190000013220022260 帳號註記：張三	\$5,000		交易成功

注意事項：

1. 轉帳完成後若為交易失敗(回應訊息為交易逾時或交易停滯)，會先扣帳再調整帳務，請確認轉帳是否成功，避免重複轉帳，或洽本社營業單位查詢。

5-5-7：使用者手機及電子郵件會收到轉帳相關資訊

手機簡訊內容如下圖

淡水第一信用合作社客戶您好，您的多筆轉帳(編號：[20210805003](#))已處理完成。處理筆數 = 1，成功件數/金額 = 1/5000，失敗件數/金額 = 0/0，注意：交易結果以主機結果為準！

電子郵件內容如下圖

此信件為系統發出信件，請勿直接回覆，感謝您的配合。謝謝！

您在淡水第一信用合作社-網路銀行(多筆轉帳)結果如下：

交易名稱：多筆轉帳

交易日期：2021/08/06 16:05

批次編號：20210805003

處理筆數：1 筆

成功件數/金額：1 筆/5000

失敗件數/金額：0 筆/0

注意事項：交易結果以主機結果為準！

參、行動銀行操作流程

說明：行動銀行操作流程與網銀操作流程相同，惟操作介面不同，茲說明如下：

步驟 1：登入網銀，選擇轉帳

帳戶服務	登出
親愛的 鄭*線 先生 您好 上次登入時間：2021/07/21 10:59:50	
 活期帳戶	>
 定期帳戶	>
 貸款帳戶	>
 轉帳	>
 繳費、繳稅	>
 行動支付	>
 設定	>
 聯絡我們	>

步驟 2：選擇多筆轉帳

←	轉帳	≡
約定轉帳		
>		
非約定轉帳		
>		
預約轉帳		
>		
預約轉帳查詢與取消		
>		
多筆轉帳		
>		

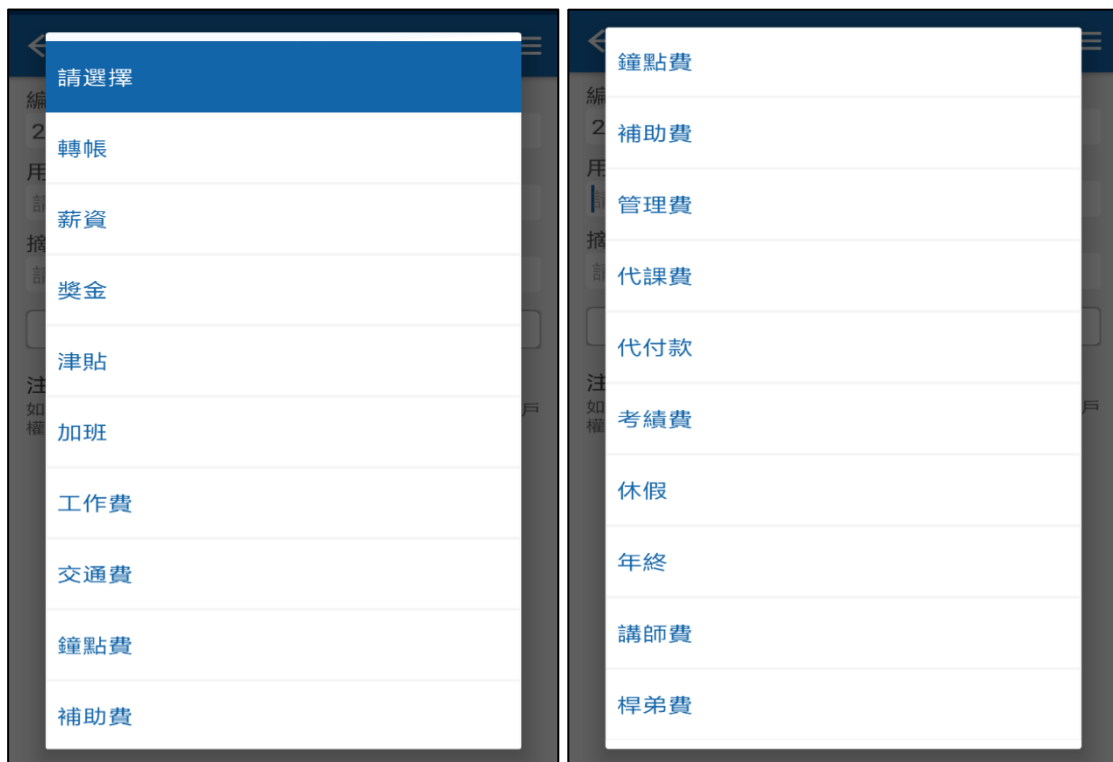
步驟 3：新增檔案

3-1：選擇「新增檔案」



3-2：輸入用途，選擇摘要

3-3：摘要如未選擇則顯示轉帳



3-4: 按「確認」後即完成新增檔案

The image shows a screenshot of a mobile application form titled '新增檔案' (Add File). The form has a blue header bar with a back arrow and a menu icon. The form contains the following fields: '編號' (Number) with the value '20210722002', '用途' (Purpose) with the value '測試費' (Test fee), and '摘要' (Summary) with the value '轉帳' (Transfer). Below the '摘要' field are two buttons: '取消' (Cancel) and '確認' (Confirm). The '確認' button is highlighted with a red circle. Below the buttons is a section titled '注意事項' (Notes) with the text: '如為薪資轉帳，摘要欄位選擇「薪資」，以免影響薪資轉帳戶權益。' (If it is a salary transfer, select 'Salary' in the summary field to avoid affecting the equity of the salary transfer account).

步驟 4：新增明細

4-1: 完成新增檔案後畫面會顯示新增之檔案

4-2: 選擇「新增明細」



新增檔案

編號: 20210722002

用途: 測試費

摘要: 轉帳

新增明細

4-3: 輸入明細資料

- 選擇轉出及轉入帳號
- 輸入轉帳金額
- 輸入自己和對方交易備註(非必填)
- 輸入驗證碼



← 新增明細

編號: 20210722002

用途: 測試費

摘要: 轉帳

轉出帳號

選擇轉出帳號

約定轉入帳號

選擇約定轉入帳號

轉帳金額

請輸入轉帳金額

交易備註欄位

給自己帳號 最多5個字 (非必填)

給對方帳號 最多5個字 (非必填)

驗證碼

請輸入驗證碼 102972

取消 確認

注意事項

1. 「約定轉帳」每筆限額200萬元,每日限額200萬元(另有約定者除外)。

4-4: 輸入轉帳資料，按「確認」後新增



← 新增明細

編號: 20210722002
用途: 測試費
摘要: 轉帳

轉出帳號
0013-22-000557-0

約定轉入帳號
1190000010210000520

轉帳金額
1500

交易備註欄位

給自己帳號 測試

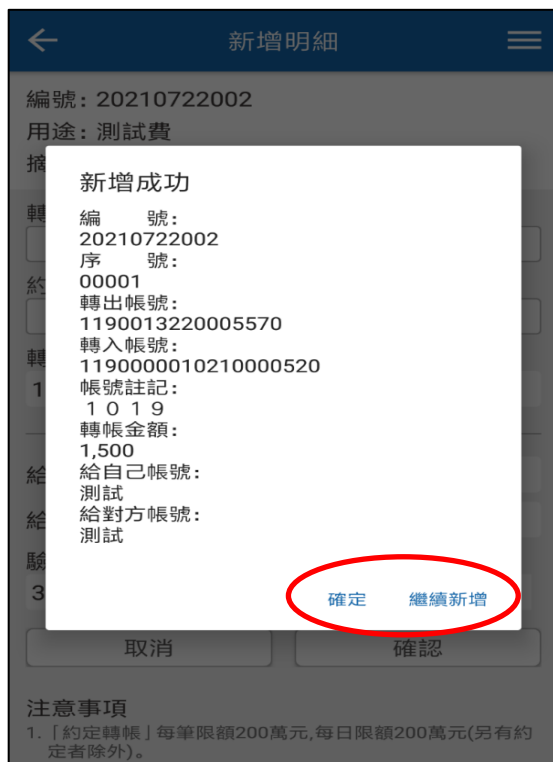
給對方帳號 測試

驗證碼
335935 335935

取消 確認

注意事項
1. [約定轉帳] 每筆限額200萬元,每日限額200萬元(另有約定者除外)。

4-5: 新增明細後，如需新增下一筆可選擇「繼續新增」，如不需新增按「確定」
結束



← 新增明細

編號: 20210722002
用途: 測試費
摘要: 轉帳

轉出帳號
0013-22-000557-0

約定轉入帳號
1190000010210000520

轉帳金額
1500

交易備註欄位

給自己帳號 測試

給對方帳號 測試

驗證碼
335935 335935

取消 確認

注意事項
1. [約定轉帳] 每筆限額200萬元,每日限額200萬元(另有約定者除外)。

新增成功

編號: 20210722002
序號: 00001
轉出帳號: 1190013220005570
轉入帳號: 1190000010210000520
帳號註記: 1019
轉帳金額: 1,500
給自己帳號: 測試
給對方帳號: 測試

確定 繼續新增

取消 確認

注意事項
1. [約定轉帳] 每筆限額200萬元,每日限額200萬元(另有約定者除外)。

4-6: 新增完成後可於畫面看到建立之資料檔案



步驟 5：執行功能操作(查看明細、匯出新編號、整批刪除、轉帳)

5-1 明細功能

5-1: 選擇檔案內容後可看到功能選項，依需求點選使用之功能



5-1-1:點選「明細」

←

檔案內容

≡

編號: 20210722002

用途: 測試費

摘要: 轉帳

件 數 2件 (4,000元)

成 功 0件 (0元)

不成功 0件 (0元)

狀 態 尚未轉帳

明細

整批刪除

匯出至新編號

執行轉帳

5-1-2:可查看檔案明細，如需新增明細可選擇「新增」，可繼續新增明細

←

檔案明細

≡

編號: 20210722002

用途: 測試費

摘要: 轉帳

序 號: 00001

轉出帳號: 1190013220005570

轉入帳號: 1190000010210000520 >

帳號註記: 1 0 1 9

轉帳金額: 1,500

序 號: 00002

轉出帳號: 1190013220005570

轉入帳號: 1190000010210000520 >

帳號註記: 1 0 1 9

轉帳金額: 2,500

新增

5-1-3:點選明細可察看明細內容，也可進行「修改」或「刪除」明細

← 檔案明細

序 號	00001
轉出帳號	1190013220005570
轉入帳號	1190000010210000520
帳號註記	1 0 1 9
轉帳金額	1,500
給自己帳號	測試費
給對方帳號	測試費
交易狀態	尚未轉帳
回應訊息	

刪除 修改

5-1-4:可進行修改或刪除明細

修改明細

← 檔案明細

編號: 20210722002
用途: 測試
摘要: 轉帳
序號: 00001

轉出帳號
1190013220005570

約定轉入帳號
1190000010210000520

轉帳金額
1500

交易備註欄位

給自己帳號
測試費

給對方帳號
測試費

驗證碼
請輸入驗證碼 428699

取消 確認

刪除明細

← 檔案明細

序 號 00001

轉出帳號 1190013220005570

轉入帳號 1190000010210000520

刪除成功
編號: 20210722002
序號: 00001
金額: 1500

確定

交易狀態 尚未轉帳

回應訊息

刪除 修改

5-2 匯出至新編號功能

5-2-1:點選「匯出至新編號」，可新增一批相同內容之檔案，以利下次轉帳使用

← 檔案內容

編號: 20210721001
用途: 測試費
摘要: 轉帳

件 數 2件 (4,000元)
成 功 0件 (0元)
不成功 0件 (0元)
狀 態 尚未轉帳

明細 整批刪除
匯出至新編號
執行轉帳

5-2-2:選擇「匯出至新編號」

← 匯出編號

編號: 20210722002
用途: 測試費
摘要: 轉帳

新編號
20210722003
新用途
測試費
新摘要
轉帳

序 號: 00001
轉出帳號: 1190013220005570
轉入帳號: 1190000010210000520
帳號註記: 1 0 1 9
轉帳金額: 1,500

序 號: 00002
轉出帳號: 1190013220005570
轉入帳號: 1190000010210000520
帳號註記: 1 0 1 9
匯出至新編號

5-2-3: 匯出至新編號成功，如需直接轉帳可選擇「執行轉帳」，不需則按「確定」
結束



5-2-4: 畫面會顯示新匯出之檔案



5-3 整批刪除功能

5-3-1: 點選「整批刪除」，可刪除不需要的檔案

The screenshot shows a mobile application interface titled '檔案內容' (Archive Content). It displays details for an archive with ID '20210721003', purpose '測試費' (Test Fee), and summary '轉帳' (Transfer). Below this, it shows statistics: '件數 3件 (6,600元)' (Quantity 3 items (6,600 yuan)), '成功 0件 (0元)' (Success 0 items (0 yuan)), and '不成功 0件 (0元)' (Failure 0 items (0 yuan)). The status is '尚未轉帳' (Not yet transferred). At the bottom, there are three buttons: '明細' (Details), '整批刪除' (Batch Delete), and '匯出至新編號' (Export to new number). The '整批刪除' button is circled in red. Below it are two more buttons: '執行轉帳' (Execute transfer) and another '匯出至新編號' button.

5-3-2: 點選「確定」，完成刪除檔案

The image shows two side-by-side screenshots of the same mobile application interface. The left screenshot shows a confirmation dialog box with the text '再次確認' (Confirm again) and '確定要刪除此編號?' (Are you sure you want to delete this number?). It has two buttons: '取消' (Cancel) and '確定' (Confirm). The right screenshot shows a success message dialog box with the text '刪除成功' (Delete successful) and '編號: 20210721003'. It has a single button: '確定' (Confirm). Both screenshots show the same background interface as the previous one, but with the dialog boxes overlaid.

5-4 執行轉帳功能

5-4-1: 點選「執行轉帳」，進行多筆轉帳

← 檔案內容

編號: 20210721001
用途: 測試費
摘要: 轉帳

件 數 3件 (6,600元)

成 功 0件 (0元)

不成功 0件 (0元)

狀 態 尚未轉帳

明細 整批刪除

匯出至新編號

執行轉帳

5-4-2: 輸入密碼及驗證碼，按下「確認」

← 執行轉帳

編號: 20210721001
用途: 測試費
摘要: 轉帳
件數: 3件 (6,600元)

Email通知
uuv @gmail.com

簡訊通知
0927755

使用者密碼
.....

驗證碼
221263 2 2 1 2 6 3

取消 確認

注意事項

1. Email可能因其他因素未能寄達，僅協助您交易通知之用，不得作為交易之正式憑據，實際交易結果以本社主機系統為主。
2. 若未收到Email或簡訊通知，請確認您於本社留存之Email帳號或手機號碼是否有誤，或洽詢您的Email帳號提供者是否有檔信。
3. 網路銀行轉帳功能不能解除或更改付款設定，這是歹徒詐

5-4-3:系統提示確認，按下「確定」

←執行轉帳

編號: 20210721001
用途: 測試費
摘要: 轉帳
件數: 3件 (6,600元)

Email通知
uuvv19@gmail.com

簡訊通知
09277-XXXX

交易狀態
轉帳進行中，
請等候Email與簡訊通知！

221263

2²1²6³

取消 確定

取消 確定

注意事項
1. Email可能因其他因素未能寄達，僅協助您交易通知之用，不得作為交易之正式憑據，實際交易結果以本社主機系統為主。
2. 若未收到Email或簡訊通知，請確認您於本社留存之Email帳號或手機號碼是否有誤，或洽詢您的Email帳號提供者是否有檔信。
3. 網路銀行轉帳功能不能解除或更改付款設定，這是歹徒詐

5-4-4:完成轉帳

多筆轉帳

交易編號 20210721001

交易日期 2021/07/21

交易時間 11:08:10

用途 測試費

摘要 轉帳

件數 3件 (6,600元)

Email通知 ul-XXXX@gmail.com

簡訊通知 09277-XXXX

交易狀態 轉帳進行中，
請等候Email與簡訊通知！

確定

5-4-5: 檔案會顯示轉帳完成



5-4-6: 檔案內容會顯示轉帳明細，選擇「明細」可查看完整資料



5-4-7: 明細可查看完整交易資訊

← 檔案明細	
編號: 20210721001 用途: 測試費 摘要: 轉帳	
序 號: 00001	
轉出帳號: 1190013220005570	
轉入帳號: 1190000010210000520	>
帳號註記: 1 0 1 9	
轉帳金額: 1,500 (交易成功)	
序 號: 00002	
轉出帳號: 1190013220005570	
轉入帳號: 1190000010210000520	>
帳號註記: 1 0 1 9	
轉帳金額: 2,500 (交易成功)	
序 號: 00003	
轉出帳號: 1190013220005570	
轉入帳號: 0010000000210000520	>
帳號註記: 新備註測試	
轉帳金額: 2,600 (0204收信單位未參加該跨行業務)	

5-4-8: 使用者手機會收到轉帳相關資訊

